



MOÇAMBIQUE
COMPANHIA DE SEGUROS

NEWSLETTER MCS



Ficha Técnica

Direcção Geral: **José Prata**

Coordenação: **Sázia Bachu e Suzete Machel**



Reunião de Quadros Kruger Park / 2015:

**Mensagem Dr. Fernando Dias Nogueira
Presidente Lusitania**



Caros Colaboradores

É com muita satisfação que me dirijo a todos vós a partir de Portugal. Saúdo-vos particularmente neste dia, onde irão ser abordadas as grandes linhas de orientação estratégica e os principais desafios que se colocam no futuro à nossa empresa.

Moçambique está a iniciar um novo ciclo. A economia tem tido um desempenho notável nos últimos 8 anos, com uma taxa média de crescimento real entre os 7% e os 8%, prevendo-se a manutenção desta tendência. Este aumento deverá ser sustentado pela dinâmica dos setores da indústria transformadora, da construção, dos transportes e comunicações, mas também pelo desenvolvimento dos grandes projetos que deverão continuar a gerar benefícios no desempenho da atividade económica, na distribuição dos rendimentos e nas condições de vida da população.

A indústria seguradora em Moçambique é ainda relativamente pequena e a taxa de penetração correspondia, em 2012, a 1,5% do PIB, face a 3,7% no continente africano e a 6,5% a nível mundial, sendo elevado o potencial de crescimento. O mercado tem revelado uma grande vitalidade, assistindo-se ao aparecimento de 2 novas seguradoras, entre 2011 e 2012. No mesmo período, a produção apresentou um acréscimo de 11,1%.

A Moçambique Companhia de Seguros está a iniciar um novo ciclo. Estamos a construir uma nova trajetória, com maior ambição, num quadro de maior exigência técnica e comercial. Temos uma nova visão: pretendemos ser a seguradora de referência e um dos principais operadores do mercado, pelo que, nos próximos cinco anos, o nosso objetivo é atingir uma quota na casa dos 10%, face aos atuais 3,3%.

O nosso plano é ambicioso e é com determinação e criatividade que temos de responder aos requisitos do mercado e às forças da concorrência.

A exploração do ramo Vida será uma realidade no decurso dos próximos meses, oferecendo a tão desejada complementaridade na oferta de produtos e serviços. Será criado um novo canal para apoiar o negócio da bancasseguros, dando origem a alianças estratégicas com o grupo Montepio e com os bancos moçambicanos sem ligações a seguradoras. A forte aposta de participação nos grandes projetos terá o apoio de uma nova unidade de negócios que será constituída para responder mais eficientemente a este segmento. Está já definida uma nova abordagem à assistência comercial, fundamental para aumentar e reforçar as alianças com a rede de mediação.

Temos também uma nova missão: continuar a assegurar a proteção das empresas e famílias, através de uma criteriosa oferta de produtos que superem as suas expectativas, de modo a alcançar níveis superiores de rentabilidade e solvabilidade, alicerçadas em elevados padrões éticos, parcerias sólidas e uma organização flexível, motivada, com elevada eficiência e qualidade.

Quando falamos de qualidade, estamos a falar de muito mais do que a qualidade dos nossos produtos e serviços. Trata-se da qualidade da comunicação e das nossas relações com o mercado e, sobretudo, da qualidade dos nossos compromissos para com os acionistas, clientes e parceiros. Para a Moçambique Companhia de Seguros, é fundamental cultivar o respeito e a integridade em que foi alicerçada a sua reputação.

Somos respeitados na indústria, não só pelos nossos clientes, mas também pelas instituições e pelos nossos parceiros. O vosso contributo é essencial para o sucesso da MCS e é por isso que esperamos muito de todos vós. Mas também devem esperar muito de nós. Estamos empenhados em fornecer os meios e os recursos, potenciar as vossas capacidades e competências de modo a vencermos todos estes desafios e exigências.

continua

É por isso que estamos a desenvolver as melhores soluções, a investir em novas tecnologias, a criar novos produtos para garantirmos as melhores ofertas aos nossos parceiros e clientes. Para isso, podemos contar com a colaboração da Lusitania. Mas não pretendemos lançar novos produtos só porque temos que o fazer. Vamos analisar cuidadosamente cada segmento, cada oportunidade de negócio, cada oportunidade de crescimento.

Também iremos reforçar a aposta em novos programas de formação para desenvolver novos talentos, promovendo maior mobilidade nas carreiras, recorrendo igualmente ao apoio da Lusitania.

Mas, apesar de todo o apoio que pode ser prestado, há uma coisa que não podemos oferecer: o entusiasmo para alcançar os objetivos e o crescimento profissional, pois é algo que tem que vir de dentro de cada um de vós. Não é a empresa que determina o vosso futuro. São as decisões e as escolhas que cada um faz.

Por fim, quero exprimir os agradecimentos a todos os que têm contribuído com a sua competência e dedicação para o desenvolvimento e reconhecimento da nossa empresa e deixar um voto de esperança e confiança na equipa, na certeza de que juntos construiremos um melhor futuro para a Moçambique Companhia de Seguros.

Reunião de Quadros Kruger Park 2015



Teve lugar nos dias 20/21 e 22 de Fevereiro a reunião anual de quadros, cujo tema principal foi centrado na discussão dos objectivos estratégicos e comerciais para 2015.

A reunião contou com a presença do presidente do conselho de administração, Dr. Lucas Chachine, Directores Gerais e toda a equipa comercial da MCS.

A aposta num forte crescimento e a aproximação ao Top 3 do ranking das maiores seguradoras a operar em Moçambique foi a mensagem principal resultante de trabalhos, que contaram com forte empenho e entusiasmo de todos os presentes.

À margem do trabalho principal, realizaram-se diversas actividades, nomeadamente team building e o imperdível safari no interior do Kruger Park. As actividades de Team Building contaram com o apoio da empresa Process, tendo sido notório o empenho de todos os participantes no cumprimento dos objectivos definidos:

- *Construir uma relação de trabalho de equipa*
- *Promover um momento de lazer e diversão*
- *Fortalecer a coesão da equipa*
- *Motivar os participantes*
- *Team Building*



Nota: Este habitante do Kruger não participou na reunião

Inauguração Agência de Nacala:



Foi recentemente inaugurada a agência de Nacala, 1ª loja do projecto Agente loja a tornar – se realidade em colaboração com agente Conta Capital.

A abertura da referida loja tem sua importância estratégica uma vez que se enquadra numa zona em forte expansão, em resultado da implementação de mega projectos na região norte do País. A própria cidade de Nacala encontra – se em franco desenvolvimento, e conjuntamente com Nampula e Pemba oferece forte potencial de negócio ao qual todo o sector segurador está atento. A concorrência é forte (Impar/ Sim, Emose e Indico), pelo que o agente da MCS terá que ser uma alternativa credível através da boa imagem, qualidade de serviço e agressividade comercial, por forma a solidificar o nome da MCS nesta zona do País tão importante.



Perfil do Colaborador:

Colaborador há 13 anos na Moçambique Companhia de Seguros



1. A quanto tempo faz parte da Família MCS, SA?
- Há Sensivelmente 13 anos, desde o início da MCS, SA;
2. Qual foi o momento mais marcante ?
- A projecção do nome da companhia a nível do mercado.
3. Como Descreve a sua equipa?
- Homogénia, Dinâmica, Polivalência e Espírito de equipe.
4. Que conselho daria aos novos colegas?
- Que houvesse maior pesquisa sobre os seguros, procurassem aperfeiçoar se ao nível da área de seguros, uma vez que é uma actividade complexa em que o aprendizado é diário.
5. O que faz nos tempos Livres?
- Nos meus tempos livres jogo futebol, gosto de estar em sociais com amigos, assistir corridas de Formula 1.
6. Uma Viagem de Sonho
- Brasil

Nome: Mahomed Gafur
Idade: 37 Anos
Naturalidade: Moçambicana
Filhos: 2
Função: Gerente Coordenador
Área: Comercial/ Técnico





8. Um filme?

- **Fast Furious**

9. Uma música ?

- **Yola Semedo: Monalisa**

10. Prato Preferido?

- **11. Frango Grelhado com Batatas Fritas e Salada**

11. Um Objectivo?

- **Tornar me um empreendedor na área de Seguros**

12. Torce para algum clube? Qual?

- **Sim, Benfica**

14. Um Sonho?

- **Ter duas filhas**

Sede:

Av. Kenneth kaunda, 518
Tel.: +258 21 485 020/2
Fax: +258 21 488 960
Cel: +258 84 324 2570
+258 82 305 5141
email: mcs@mcs.co.mz

Maputo:

Av. Julius Nyerere, 768 R/C
Tel.: +258 21 492 045
Fax: +258 21 492 053
Cel: +258 84 398 9316
email: mcs@mcs.co.mz

Beira:

Centro Comercial Bulha, Loja 3 R/C
Rua Major Serpa Pinto, 102
Tel.: +258 23 326 805
Fax: +258 23 326 823
Cel: +258 82 386 5010
email: balcaobeira@mcs.co.mz

Matola:

Parque dos Poetas, Loja 72
Av. Rebelo de Sousa
Tel.: +258 21 720 355/6
Fax: +258 21 720 358
email: balcaomatola@mcs.co.mz



Recursos Humanos Admissões:

1. Presilina Almeida Nhabinde
- Técnica Comercial;
2. Vivian Monjane Muala
- Gestora de Sinistros
3. Elizabeth Maria Pedro Matavata
- Secretária recepcionista

Transferências/ Alterações de Funções:

1. Sázia Bachú
- Gestora de Sinistros para Responsável Corporate / Banca seguros
2. Claus Muchave
- Técnico Administrativo para Técnico Comercial
3. João Jone Massingue
- Gerente do Balcão Matola para Chefe de serviços e Direcção de Subscrição Comercial
4. Mireia Cruz
- Estagiária para assistente de contabilidade

MCS CLICK - Almoço final do Ano 2014



MCS CLICK - Aniversário Vivian



*Colaboradora Vivian Muala Celebrou
no dia 06/03/15 o seu 26º Aniversário.
A MCS Deseja lhe muitas felicidades
e longos anos de vida.*



MCS CLICK - Remodelação Edifício Sede

O edifício da sede foi objecto de ligeiras obras de remodelação, tornando - o mas funcional e adequado ao fluxo crescente de segurados e terceiros que diariamente visitam as nossas instalações

